



Kurzinformation über Fainins Versicherungsschutz

Sie haben Bedenken, auf Reparatur- oder sonstigen Kosten sitzenzubleiben, wenn Sie etwas über Fainin.com ver- oder anmieten? Brauchen Sie nicht, denn mit AXA XL Insurance* haben wir einen starken Versicherungspartner an unserer Seite. Hier sind die wichtigsten Informationen zu unserer Deckung im Überblick.

<p>Um was für eine Versicherung handelt es sich?</p>	<p>Fainin hat eine allgemeine Haftpflichtversicherung, die sich auch auf Nutzer erstreckt, die mit einem Konto bei Fainin registriert sind, wenn die Vermietung/Anmietung des Gegenstandes über die Fainin-Plattform arrangiert und bezahlt wird.</p>
<p>Wer hat Anspruch auf den Versicherungsschutz?</p>	<p>Für den Schutz im Rahmen der Haftpflichtversicherung von Fainin müssen folgende Kriterien erfüllt sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Sie sind für die Nutzung der Fainin-Plattform registriert. (b) Das betreffende Mietgeschäft wurde über die Fainin-Plattform angenommen und bezahlt. (c) Der Personen- oder Sachschaden ist infolge des Mietgeschäfts entstanden.
<p>Was ist versichert?</p>	<p>Jede Transaktion über das Portal ist mit maximal 15 Tsd. Euro gegen Sach- und Personenschäden abgesichert, für die Ver- und Entleiher aufgrund gesetzlicher Bestimmungen in Haftung genommen werden.</p> <p>Hier zwei Beispiele für versicherte Schadenfälle (A = Verleiher/Verleiherin, B = Entleiher/Entleiherin):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) A stellt B ein Fahrrad mit defekter Bremse zur Verfügung. Dadurch stürzt B und bricht sich einen Arm. → Der Personenschaden, den B erleidet, ist versichert. 2) A stellt B ein mangelfreies Fahrrad zur Verfügung. Durch Unachtsamkeit fährt B damit gegen eine Laterne. Die Schaltung des Fahrrads ist daraufhin defekt. → Der Sachschaden an dem Fahrrad ist versichert.
<p>Was ist nicht versichert?</p>	<p>Es besteht kein Versicherungsschutz, wenn ein Sach- oder Personenschaden entsteht durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) absichtliche oder vorsätzliche Handlungen des Nutzers/der Nutzerin (b) Straftaten oder Handlungen, die ein Verbrechen darstellen (c) Gebrauch von Kraftfahrzeugen, Wasserfahrzeugen oder Luftfahrzeugen inklusive Drohnen über 5kg (d) Nutzung, Eigentum an oder Verpachtung von Gebäuden und Grundstücken (e) Gebrauch von Schusswaffen <p>Der Versicherungsvertrag gewährt – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – keinen Versicherungsschutz oder sonstige Leistungen und Zahlungen des Versicherers soweit und solange dem Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Vereinten Nationen, der Europäischen Union oder sonstige anwendbare Sanktionen und Embargos entgegenstehen.</p>

* AXA XL Insurance bietet weltweit Versicherungslösungen für mittelständische Unternehmen bis zu multinationalen Konzernen im Sach- und Haftpflichtbereich sowie in Professional, Financial und Specialty Lines. Dies ist einer der vier Geschäftsbereiche innerhalb der Unternehmenseinheit AXA XL von AXA. AXA, die AXA- und XL-Logos sind Markenzeichen der AXA SA oder ihrer Tochtergesellschaften.

	<p>Hier zwei Beispiele für nicht versicherte Schadenfälle (A = Verleiher/Verleiherin, B = Entleiher/Entleiherin):</p> <p>1) A stellt B eine defekte Bohrmaschine zur Verfügung. Die Maschine springt gar nicht erst an und B will deshalb sein/ihr Geld zurück. —> Nicht versichert, da kein Personen- oder Sachschaden eingetreten ist.</p> <p>2) A stellt B eine mangelfreie Bohrmaschine zur Verfügung. Durch Unachtsamkeit lässt B die Maschine auf den eigenen Fuß fallen und bricht sich einen Zeh. —> Nicht versichert, da A für diesen Schaden nicht verantwortlich gemacht werden kann.</p>
<p>Gibt es weitere Ausschlüsse?</p>	<p>Für weitere Informationen zu Ausschlüssen wenden Sie sich bitte über die Kontaktfunktion der Website direkt an Ihre Ansprechpartner bei Fainin.</p>
<p>Was muss ich tun, wenn ein Schaden eintritt?</p>	<p>(a) Bitte kontaktieren Sie Fainin so schnell wie möglich. (b) Für die Schadensachbearbeitung werden Sie gebeten, Angaben darüber machen, wie die Verletzung oder der Schaden entstanden ist. Bitte notieren Sie Kontaktinformationen von unabhängigen Zeugen und machen Sie gegebenenfalls Fotos von dem Schaden. (c) Fainin stellt Ihnen ein Schadenformular zur Verfügung, das Sie bitte umgehend ausfüllen und unterzeichnet zurücksenden.</p>
<p>.Sollten Sie mit einer Schadenbearbeitung nicht zufrieden sein, können Sie eine Beschwerde bei AXA XL Insurance einreichen:</p>	<p>XL Insurance Company SE Complaints Manager 20 Gracechurch Street London EC3V 0XL United Kingdom Complaints.Europe@axaxl.com</p> <p>Wenn Sie AXA XL kontaktieren, beachten Sie bitte die Datenschutzhinweise von AXA XL, die wie folgt verfügbar sind: https://axaxl.com/privacy-and-cookies.</p>
<p>Sie können sich mit Beschwerden auch an den Versicherungsombudsmann wenden:</p>	<p>Versicherungsombudsmann e.V. Leipziger Str. 121 10117 Berlin Germany</p> <p>Die Zulässigkeit der Beschwerde beim Versicherungsombudsmann richtet sich nach seiner Verfahrensordnung.</p>

Hinweis

Diese Zusammenfassung ist rein informativ. Es können keinerlei Rechte aus ihr abgeleitet werden. Für ausführliche Angaben wird auf das Versicherungszertifikat ("Versicherungsausweis") verwiesen.